

# Privacy Verklaring

## WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN PERSOONSgegevens ZEER SERIEUS EN GAAN ZORGVULDIG MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS OM.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookie-beleid.

Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht! Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verstrekt, zonder jou toestemming!

---

Life Coach Company  
[www.lifecoachcompany.nl](http://www.lifecoachcompany.nl)

Het ZENtrum  
[www.hetzentrum.nl](http://www.hetzentrum.nl)

Yoga met Hond  
[www.yogamethond.nl](http://www.yogamethond.nl)

Renate Steinfort Online Academie  
[www.renatesteinfort.nl](http://www.renatesteinfort.nl)

Mei 2018

---

## BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Life Coach Company/Het ZENtrum, Yoga met Hond en Renate Steinfort Online Academy zullen je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen. We zullen je gegevens nooit zonder jou toestemming verstrekken aan derden.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet

---

## **OVER ONS**

Life Coach Company/Het ZENtrum, Yoga met Hond en Renate Steinfort Online Academy wordt beheerd door Renate Steinfort.

Onze gegevens zijn:  
Renate Steinfort  
Albardastraat 16  
7611 BD Aadorp  
KvK. 52326136

---

## **WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?**

Wanneer je bent ingeschreven voor onze Yoga en Tai Chi lessen op Het ZENtrum, Online lessen volgt in onze Academy, een coachtraject bij ons volgt, je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief, aangemeld bent voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht in ons reserveringssysteem of de online academy of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Wij vragen je alleen gegevens die voor ons noodzakelijk zijn om de gevraagde dienst te kunnen leveren.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mail adres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bankrekeningnummer

Voor onze Yoga en Tai Chi lessen op Het ZENtrum verzamelen we geen medische gegevens. Voor het volgen van een coachtraject bij Life Coach Company, verzamelen we geen medische gegevens.

---

## **MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres gebruiken we bij Het ZENtrum voor onze online ledenadministratie en -reserveringssysteem PaynPlan.
- Je voornaam en e-mail adres gebruiken we voor het verzenden van nieuwsbrieven, als je hebt aangegeven deze te willen ontvangen. Als lid van Het ZENtrum ontvang je deze nieuwsbrief om je op de hoogte te brengen van relevante informatie over Het ZENtrum. Als je een online cursus hebt aangeschaft bij Yoga met Hond ontvang je ook de nieuwsbrief, om je op de hoogte te houden van relevant nieuws over het cursusaanbod. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben waar jijzelf toestemming voor hebt verleend.
- Je rekeningnummers gebruiken we om de geleverde diensten voor Het ZENtrum te kunnen incasseren, als je toestemming hebt gegeven voor of het aanschaffen van een abonnement automatische incasso bij het reserveringssysteem PaynPlan. Bij Yoga met Hond/ Renate Steinfert Online Academy/Life Coach Company slaan we die gegevens op in het online betaalsysteem Mollie, de facturen maken we op in Moneybird en de cursusinformatie van Yoga met Hond wordt beheerd in Poppyz. Deze gegevens zijn nodig om de gevraagde dienst te kunnen uitvoeren.
- Je voornaam, achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer die jij invult bij een contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken, een factuur op te stellen in Moneybird voor geleverde diensten en/of te antwoorden op de contactaanvraag. We slaan deze gegevens op in ons mailsysteem Active Campaign en zullen je hier éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens op de laatste dag van iedere

maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.

---

## JOUW GEGEVENS

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een online proefles hebt aangevraagd, aangemeld bent voor een les, workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, aangemeld bent als lid van Het ZENtrum of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van een duidelijk herkenbare link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mail systeem en dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#).

De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten.. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#).

Als je ingeschreven bent bij Het ZENtrum, worden je gegevens veilig bewaard in ons online ledenadministratie – en reserveringssysteem PaynPlan, gevestigd in Nederland.

<https://www.paynplan.nl/verwerkersovereenkomst.pdf>)

Voor de online cursus Yoga met Hond, werken wij met het Nederlandse online cursussysteem Poppyz. Hierin staan de door jou verstrekte gegevens.

Onze websites worden gehost door het Amerikaanse bedrijf Siteground ( <https://www.siteground.com/privacy.htm>)

Voor de verwerking van online betalingen, werken we met Mollie ( <https://www.mollie.com/nl/privacy>)

Voor het opstellen van facturen en offertes werken we met Moneybird ( <https://www.moneybird.nl/privacy/>)

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het downloaden, aanvragen van een gratis workshop/training met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken, om zo je alleen die informatie te sturen die voor jou van belang zou kunnen zijn.

---

## ONLINE AANKOPEN

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling en jij wordt hier te allen tijde van op de hoogte gebracht.

Bij de betaling in de webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door ons niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en Achternaam  
(Om jouw aankoop te leveren aan de juiste persoon)
- Adres, postcode en woonplaats  
(indien je dit hebt doorgegeven, gebruiken we dit slechts voor het opstellen van facturen.)
- Telefoonnummer  
(Mochten wij je willen informeren over je aankoop of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.)
- E-mailadres  
(Bij elke aankoop ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en evt. factuur per e-mail.
- IP nummer  
(Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.)

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) iedere eind van de maand verwijderd van onze server.

---

## BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two-factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

---

## COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

---

## FACEBOOK ADVERTENTIE COOKIES

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

---

## TRACKING COOKIES

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#).

---

## COOKIES UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef aan in je browser instellingen dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

---

## SOCIAL MEDIA

Wij gebruiken Social Media om informatie te verspreiden over ons aanbod. Wij zullen nooit en te nimmer zonder uitdrukkelijke toestemming van jou content /foto/film plaatsen waarbij je herkenbaar in beeld komt, noch zullen wij nooit en te nimmer zonder uitdrukkelijke toestemming van jou je naam of overige gegevens op Social Media plaatsen!

Wij werken met de volgende Social Media Platforms.

Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Pinterest](#)
- Vimeo : <https://vimeo.com/privacy>
  
- Soundcloud : <https://soundcloud.com/terms-of-use/05-2018>

---

## Externe Partijen

Op onze website kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten ons om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Om ons werk goed uit te voeren werken we samen met een aantal externe partijen. Door middel van een Verwerkingsovereenkomst met deze externe partijen, borgen we de veiligheid van jouw gegevens. In deze overeenkomst geven deze partijen aan veilig met de verstrekte gegevens om te gaan.

We werken samen met:

Onze Boekhouder : <http://gerritsebbers.nl>

Een Marketingspecialist: <https://angeliquevancleef.nl/contact/>

Een VA: <https://magnoliastudio.nl/privacy-policy/>

PaynPlan voor het reserveren en betalen van de lessen van Het ZENtrum:

<https://www.paynplan.nl/verwerkersovereenkomst.pdf>

---

## BEWAARtermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze



gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

---

## **RECHTEN**

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [info@lifecoachcompany.nl](mailto:info@lifecoachcompany.nl)

---

## **WIJZIGINGEN**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.